

# ADATVÉDELMI NYILATKOZAT

## Általános bevezetés

Jelen webhelyet (a hozzá hivatkozással kapcsolódó valamennyi webhelyet kizárva) az Unilever Magyarország Kft. (székhely: 1138 Budapest, Váci út 182., cégjegyzékszám: 01-09-078247) kezeli (továbbiakban: „Unilever”).

Elköteleztük magunkat az Ön személyes adatainak védelme mellett. A jelen Adatvédelmi Nyilatkozat ismerteti az általunk a jelen webhelyen összegyűjtött információk típusát és azt, hogy milyen módon használjuk és védjük ezeket az adatokat. A Nyilatkozatból azt is megtudhatja, mit kell tennie, ha nem szeretné, hogy webhelyünk felkeresésekor mentsük személyes adatait, illetve ha módosítani kívánja a már rendelkezésünkre bocsátott adatokat.

A webhelyen más speciális adatvédelmi rendelkezéseket is találhat, melyek jelen adatvédelmi nyilatkozattól eltérő rendelkezéseket is tartalmazhatnak.

## Tartalomjegyzék

1. Milyen adatokat gyűjtünk, és milyen módon használjuk fel ezeket?
2. Kinek adhat át a Unilever személyes adatokat?
3. Milyen egyéb típusú információt gyűjtünk?
4. Hogyan védi a Unilever a személyes adatok biztonságát?
5. Mik az Ön jogai?
6. Módosítható ez az Adatvédelmi Nyilatkozat?
7. Kihez fordulhat kérdéseivel és kéréseivel?

### 1. Milyen adatokat gyűjtünk, és milyen módon használjuk fel ezeket?

„Személyes adatokon” azt az Öntől begyűjtött információt értjük, melynek alapján az Ön személye azonosítható. Ez rendszerint az Ön neve, lakcíme, telefonszáma, hitelkártyaadatai, e-mail címe, kora, neme és családi állapota, de egyéb információk is ide tartozhatnak, többek között az Ön vásárlási szokásaira, preferenciáira és életmódjára (pl. kedvteléseire és érdeklődési körére) vonatkozóan. Biztosítjuk arról, hogy webhelyünk felkeresése során nem gyűjtünk be személyes adatokat Önre vonatkozóan, hacsak Ön ezeket az adatokat nem adja meg önként.

A webhely egyes részein személyes adatokat kérünk Öntől. Ezeket az adatokat a webhelyen ismertetett célokra használjuk fel. A személyes adatok jellemző felhasználási módjai:

#### (i) *Az Ön kérdéseinek megválaszolása*

Ha Ön bizonyos nekünk címzett kérdéseivel együtt (pl. cégünkre, annak termékeire, szolgáltatásaira vagy ezek minőségére és elérhetőségére vonatkozóan) küld nekünk személyes információt, ezeket az adatokat az Ön kérdésének megválaszolására használjuk fel. Bizonyos esetekben szükség lehet arra, hogy személyes adatait megosszuk a [Unilever Group](#) vagy harmadik fél [adatfeldolgozóival](#) (lásd még lejjebb a 2. kérdést).

#### (ii) *Promóciós részvétel*

A promócióra való jelentkezéskor megadott személyes adatokat felhasználhatjuk a promóció lebonyolításának céljaira az adott promóció ismertetett szabályainak megfelelően. A promóció lebonyolításával harmadik

feleket is megbízhatunk, és így előfordulhat, hogy ezek számára hozzáférhetővé válnak az Ön által rendelkezésre bocsátott adatok (lásd még lejjebb a 2. kérdést).

(iii) *Szerződés/rendelés teljesítése*

Az áru vagy szolgáltatás rendelésekor megadott személyes adatait felhasználhatjuk az adott rendelés teljesítésére. Előfordulhat, hogy az adatokat harmadik felekkel, például a kártyás fizetési szolgáltatóval vagy az áruszállítóval is meg kell osztanunk (lásd még lejjebb a 2. kérdést).

(iv) *Jövőbeni direkt marketing*

Amennyiben Ön kiválasztja azt a lehetőséget, hogy szeretne e-mailben és/vagy SMS-ben ilyen anyagot kapni, időnként tájékoztatást és/vagy ajánlatokat küldünk Önnek azokról a termékekről és/vagy szolgáltatásokról, amelyek véleményünk szerint számot tarthatnak az Ön érdeklődésére. Ha Ön beleegyezik, adatait a Unilever Group egyéb cégeivel és további gondosan válogatott cégekkel is megoszthatjuk, illetve átadhatjuk nekik, hogy e cégek termékeikre/szolgáltatásaikra vonatkozó tájékoztatást és/vagy ajánlatot küldhessenek Önnek, ahogy ez az Ön adatainak begyűjtésekor meg lett határozva. Emellett ha Ön beleegyezik személyes adatait felhasználhatjuk arra is, hogy postai úton tájékoztatást és/vagy ajánlatot küldjünk Önnek termékeinkről és/vagy szolgáltatásainkról.

2. Kinek adhat át a Unilever személyes adatokat?

Esetenként harmadik felek is bevonhatók a webhelyeinken összegyűjtött információk – köztük az Ön személyes adatainak – feldolgozásába vagy elemzésébe. Például a webhely kezelője vagy fenntartója egy erre szakosodott IT-szolgáltatóiroda lehet, a promóciók lebonyolítását pedig egy reklámügynökségre bízhatjuk. Emellett, ha Ön terméket vagy szolgáltatást rendel tőlünk, megoszthatjuk személyes adatait a szállítókkal és más harmadik felekkel, hogy ezzel lehetővé tegyük az adott termék vagy szolgáltatás kifizetését és leszállítását. Ezeket a szállítókat és egyéb harmadik feleket szerződés kötelezi arra, hogy az Ön személyes adatait kizárólag az általunk meghatározott módon használják fel.

Valamennyi harmadik fél kizárólag a fent említett célokra használhatja fel a neki átadott személyes adatokat. A személyes adatok mindennemű egyéb felhasználása tilos.

Végezetül figyelmeztetjük, hogy személyes adatai kiadhatók, amennyiben ezt a törvény, házkutatási parancs, bírósági idézés, bírósági végzés vagy hasonló rendelkezés megköveteli.

3. Milyen egyéb típusú információt gyűjtünk?

Bizonyára hallott már a cookie-król; ezeket a fájlokat vagy információkat a böngésző menti az Ön számítógépének merevlemezére. A webhelyünkön tett látogatása során alkalmazhatunk cookie-kat vagy hasonló eszközöket adatgyűjtésre, például a webhelyünk Ön által felkeresett részeire vagy a webhelyünkön keresztül igénybe vett szolgáltatásokra vonatkozóan. Ezeket az információkat arra használjuk, hogy webhelyünket és termékeinket a lehető legtökéletesebben az Ön érdeklődéséhez és igényeihez igazítsuk. A cookie-k továbbá segíthetnek az Ön webhelyünkön végzett jövőbeli tevékenységének felgyorsításában.

Önnek lehetősége van a cookie-k elfogadására vagy elutasítására a böngészője beállításainak módosításával. A cookie-k letiltása esetén azonban előfordulhat, hogy webhelyünk bizonyos interaktív funkcióit nem tudja majd használni.

A cookie-k kezelésének számos különböző módja van. Amennyiben Ön több számítógépet használ különböző helyszíneken, ellenőriznie kell, hogy mindegyik böngésző cookie-beállításai megfelelnek-e az Ön igényeinek. Böngészője cookie-mappájából egyszerűen törölheti a telepített cookie-kat. Microsoft Windows Explorer használata esetén például nyissa meg a Windows Intézőt; kattintson az eszköztárban a „Keresés” gombra; a „Mappák és fájlok” keresőmezőbe írja be a „cookie” szót; a „Keresés helye” mezőben válassza a „Sajátgép” elemet; kattintson a „Keresés most” gombra; kattintson duplán a talált mappákra; jelölje ki bármelyik cookie-fájlt, és nyomja meg a Delete billentyűt. Ha nem Microsoft Windows Intézőt használ, a cookie-mappa megtalálásához válassza ki a „Súgó” funkció cookie-kkal foglalkozó témakörét.

A webhelyünkön végzett statisztikai méréseket felhasználhatjuk a webhely-látogatási élmény személyre szabására, valamint – névtelenül és összesítve – a webhely használatával kapcsolatos statisztikák kiértékelésére. Az Ön számítógépére vonatkozó információk, pl. az IP-cím, az internetböngésző és operációs rendszer típusa ugyancsak begyűjthetők.

#### 4. Hogyan védi a Unilever a személyes adatok biztonságát?

A Unilever biztosítja a megfelelő technikai és szervezeti hátteret az Ön személyes adatainak elvesztés és bármilyen fajta jogosulatlan felhasználás elleni védelme érdekében.

#### 5. Mik az Ön jogai?

Önnek joga van ahhoz, hogy adatokat kérjen a cégünk által az Önről tárolt valamennyi személyes információ jellegéről. A Unilever négy héten belül (írásban) válaszol ezekre a megkeresésekre. Ön kérheti továbbá személyes adatai kiegészítését, módosítását vagy törlését, illetve azt, hogy ne használjuk személyes adatait direkt marketing céljaira a következő címen: Unilever Magyarország Kft. (1138 Budapest, Váci út 182.) vagy [vevoinfo@unilever.hu](mailto:vevoinfo@unilever.hu).

#### 6. Módosítható ez az Adatvédelmi Nyilatkozat?

A Unilever fenntartja a jelen Adatvédelmi Nyilatkozat jövőbeni módosításának jogát, ezért javasoljuk, hogy időnként újra látogasson el a Nyilatkozatot tartalmazó weblapra.

#### 7. Kihez fordulhat kérdéseivel és kéréseivel?

Ha bármilyen kérdése vagy panasza lenne webhelyünkkel kapcsolatban, forduljon hozzánk az alábbi címen:

Unilever Magyarország Kft. (1138 Budapest, Váci út 182.) vagy [vevoinfo@unilever.hu](mailto:vevoinfo@unilever.hu)

#### **Egyéb rendelkezések**

A jelen Adatvédelmi Nyilatkozatra és a személyes adatok felhasználására a Magyar Köztársaság jogrendje vonatkozik.

